IFS Cloudで実現する

フィールドサービス管理/FSM

最高の「サービスの瞬間」を提供するために
インテリジェント、オートメーション、コントロール ー
あらゆるサービスプロセスを管理し、そのパワーを活用

IFS Cloud のフィールドサービス管理 /FSM ソリューションと機能は、ビジネスのあらゆるレベルで優れたサービスを提供するために必要なすべてのツールを提供します。入札や契約管理、モバイルワークの計画とスケジューリング、部品や修理の管理から、価格設定や請求、パフォーマンス分析、顧客サービスなど、あらゆることが可能です。

IFS では、シームレスで一貫性のある使いやすいユーザーインターフェイスと、サービス業務のあらゆる機能を管理するパワーと管理機能を手に入れることができます。高度な自動化機能によって業務を容易にし、リアルタイムのデータによって意思決定を行い、フィールドリソースが最も得意とする顧客との対話と優れたサービスの提供に集中できるように支援します。

スケジューリングの最適化

IFS は、リソースプランニングの戦略的、運用的、戦術的な要素を管理するために、プランニングとスケジューリング活動を最適化するために必要な機能を提供します。業界をリードする AI を搭載し、競合他社が数時間かけて行う作業を数分で行うことができます。IFS の計画・スケジュール管理ソリューションでは、要件を予測・モデル化して、戦略的な変更を実施する前にテストすることができるため、時間、コストを節約することができます。

35%
移動時間の短縮

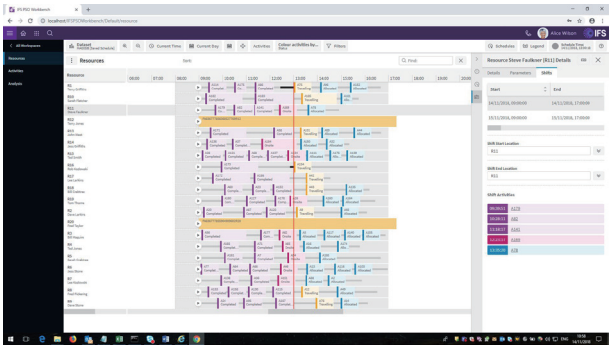
76%
1作業当たりの平均コスト低減

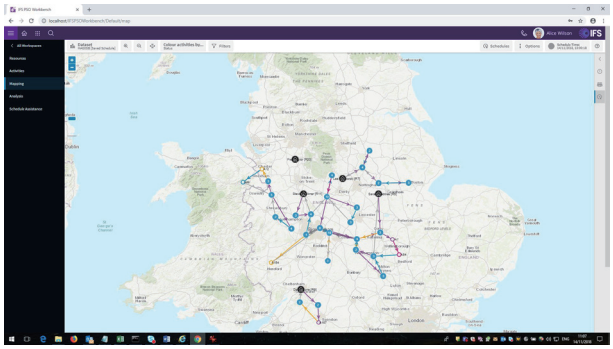
300%
ディスパッチャ対作業者比率改善

49%
外注委託量の削減

IFS Cloud FSM 主要機能

- スケジューリング最適化
- モバイル
- カスタマーエンゲージメント
- リモートアシスタンス
- 作業指示管理
- 倉庫管理
- リバースロジスティクス
- サービスパーツ管理
- インテリジェント設備監視
- 設備パフォーマンス管理(APM)
- ワランティおよび契約管理
- サービスカタログ





AI を活用した、ダイナミックスケジューリング最適化エンジン

インテリジェント設備監視

設備の性能を効率的に監視し、故障を予測し、最新の情報を現場に提供するために必要な効率性、スピード、敏捷性を得ることが可能です。

高度な設備監視テクロノジーにより、個々の機器を修理するよりも高いサービスレベルを達成することができます。この技術により、顧客設備の継続的な稼働を保証し、長期的なパートナーシップを構築することで、顧客の設備ライフサイクルを延ばし、運用パフォーマンスを向上させることが可能になります。

現場サービス管理、プロジェクト管理、設備管理の融合

IFS は、この融合から生じる複雑な混合モードの業務シナリオに対応できる単一のプラットフォームを提供します。

- **完全なプロジェクトライフサイクル管理**
  プロジェクトと設備ライフサイクルを統合したソリューションにより、複雑な統合を必要とせずに、設備のライフサイクルの各段階を通じたデータの還流を実現

- **堅牢な設備ライフサイクル管理**
  設備パフォーマンス管理（APM）から設備の運用保守最適化まで、エンタープライズ・アセット・マネジメントのあらゆる側面を支援

リアルタイムリモートサービスで初回修理率を向上

IFS リモートアシスタンスは、お客様やお客様の設備をリモートでインストール、サービス、診断、保守、修理を可能にします。製品の専門家は、拡張コラボレーションを通じて、現場作業者や顧客に、彼らの経験を提供することが可能になります。既存のモバイルデバイスを使って、誰もがリアルタイムにリモートでコラボレーションが可能です。

お客様の問題をリモートで修理することは、技術者を派遣するよりも速いので、サービスレベルを上げながらコスト削減が可能ですし、若手スタッフが現場訪問を行うことで、（たとえ問題が個人の能力を超えている場合でも）初回修理率が向上します。

IFS は、エンタープライズ・クラウド・ソフトウェアのプロバイダーとして、「ものづくり」、「サプライチェーン」、「設備の維持管理」、「サービス中心のビジネス」を支援するためのソリューションを開発し、世界各地の企業に提供しています。各産業に深く精通した IFS のコンサルタントと広がり続けるエコシステムによって、IFS は業界のリーダーとして認められ、お客様に高く評価されています。

お問い合わせ

IFSジャパン株式会社
東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー15階
電話 03(5456)5480 Eメール info.jp@ifs.com
ifs.com